

## TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO “IDENTITÀ DIGITALE”

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (“Condizioni”) disciplinano la fornitura del Servizio IDentità digitale offerto da Open Cluster S.r.l., con sede legale in 57125 Livorno, Via delle Grazie 5, P. IVA 01994150496

### Art. 1 – DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

- Open Cluster o Gestore: Open Cluster S.r.l., con sede legale in 57125 Livorno, Via delle Grazie 5, P. IVA 01994150496;
- Identità Digitale: la rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra l’Utente e i suoi attributi identificativi, verificata da Open Cluster;
- Servizio IDentità digitale, o Servizio: il servizio consistente nel rilascio e gestione da parte di Open Cluster di un’Identità Digitale utilizzabile per accesso ai servizi dei Partner o ad ulteriori servizi della stessa Open Cluster;
- Utente: la persona fisica che richiede il Servizio IDentità digitale;
- Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, così come definita dall’art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. N. 206/2005;
- Partner: terzi che implementano il servizio di autenticazione di Open Cluster per permettere l’accesso ai propri servizi da parte degli Utenti del Servizio Identità Digitale.

### Art. 2 – OGGETTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

2.1 Oggetto delle presenti Condizioni è l’erogazione gratuita da parte del Gestore all’Utente del Servizio IDentità digitale.

2.2 Il Servizio prevede l’attribuzione e la successiva gestione di un’Identità Digitale decentralizzata, basata su tecnologia blockchain, utilizzabile per effettuare l’accesso ai siti web ed ai servizi dei Partner di Open Cluster e/o agli ulteriori servizi della stessa Open Cluster.

2.3 Il Servizio non prevede la memorizzazione e l’archiviazione delle attività poste in essere dall’Utente mediante l’utilizzo dell’Identità Digitale.

### Art. 3 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 L’attivazione del Servizio richiede il completamento di una procedura di registrazione sul sito web [www.identitadigitale.io](http://www.identitadigitale.io), secondo le istruzioni ivi fornite. Il completamento della procedura di registrazione è subordinato alla titolarità di un *wallet* Metamask e all’esito positivo delle verifiche effettuate dal Gestore circa gli attributi identificativi dell’Utente.

3.2 L’entrata in vigore tra le parti delle presenti Condizioni coincide con il momento del completamento della procedura di registrazione.

### Art. 4 – OBBLIGHI DELL’UTENTE

L’Utente, nell’acceptare con l’attivazione del Servizio le presenti Condizioni, si obbliga a:

- a) utilizzare il Servizio esclusivamente in prima persona e non consentirne l’uso da parte di terzi, adottando tutte le cautele necessarie allo scopo;

- b) astenersi dall'utilizzare il Servizio in maniera tale da creare danni o turbative alla Rete o a terzi utenti e più in generale dall'utilizzare il Servizio con modalità tali da violare leggi o regolamenti o diritti di terzi;
- c) astenersi dal violare diritti d'autore o di marchio o altri diritti di proprietà intellettuale di Open Cluster;
- d) fornire/comunicare al Gestore dati ed informazioni fedeli, veritieri e completi e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze;
- e) informare tempestivamente il Gestore di ogni variazione degli attributi identificativi previamente comunicati;
- f) in caso di smarrimento, furto o altri danni/compromissioni, o di utilizzo per scopi non autorizzati, abusivi o fraudolenti da parte di un terzo soggetto, informare immediatamente il Gestore e richiedere la sospensione del Servizio.

#### **Art. 5 – DURATA**

Il Servizio IDentità digitale rimarrà attivo e sarà regolato dalle presenti Condizioni fino ad eventuale disiscrizione dell'Utente o risoluzione del contratto o cessazione per qualsiasi altra causa del servizio stesso.

#### **Art. 6 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

6.1 Ferme le ipotesi di sospensione previste da altre disposizioni delle presenti Condizioni, il Gestore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio IDentità digitale, senza essere tenuto a risarcimento alcuno, qualora: 1) prenda conoscenza della violazione di uno o più divieti indicati nelle presenti Condizioni; 2) venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti; 3) l'Utente non riscontri tempestivamente le richieste del Gestore; 4) si verifichino cause di forza maggiore o circostanze che comportino pericoli per la sicurezza di persone e/o cose o per riservatezza dei dati e delle informazioni; 5) l'Utente utilizzi mezzi o impieghi modalità d'uso del Servizio che possano compromettere l'integrità del Servizio stesso o la sicurezza di persone e/o cose.

6.2 Nelle ipotesi di cui sopra, il Gestore provvederà a comunicare all'Utente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti ed avrà facoltà, sussistendone le condizioni, di risolvere il rapporto ai sensi del successivo art. 9, fatta salva ogni azione disponibile nei confronti del responsabile di eventuali violazioni.

#### **Art. 7 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E GARANZIE DI OPEN CLUSTER**

7.1 Open Cluster si impegna ad utilizzare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire il Servizio IDentità digitale. L'Utente prende atto che Open Cluster non potrà essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione del Servizio IDentità digitale dipendenti da eventi esorbitanti dalla sfera di controllo di Open Cluster quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti, omissioni o interventi delle competenti Autorità; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dall'Utente.

7.2 Open Cluster non garantisce la continuità del Servizio ma si impegna a ripristinarne l'operatività, ove per qualsiasi causa interrotto, nel minor tempo possibile. Open Cluster eseguirà gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria in tempi e secondo modalità compatibili con gli standard del settore. In ogni caso, nella misura massima consentita dalla legge, l'Utente solleva Open Cluster e ogni società a essa collegata, così come il relativo personale, da ogni responsabilità per danni, diretti o indiretti, subiti a causa o in connessione con tali interventi e/o l'interruzione non intenzionale del Servizio.

7.3 Open Cluster non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per danni derivanti da attività dell'Utente in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti Condizioni, così come

non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi utilizzati dall'Utente per l'accesso al Servizio IDentità digitale, ad un uso improprio degli stessi.

7.4 L'Utente prende atto e accetta che Open Cluster è estranea al rapporto che intercorre tra l'Utente ed il Partner, e che, pertanto, non risponde dell'esatta prestazione dei servizi offerti dai Partner né di qualsivoglia danno cagionato all'Utente o a terzi dagli stessi Partner.

7.5 Open Cluster non può garantire il corretto funzionamento e sicurezza dei dispositivi, delle connessioni e delle trasmissioni elettroniche utilizzati dall'Utente per l'accesso al Servizio IDentità digitale che siano esterni all'organizzazione della stessa Open Cluster; pertanto, l'Utente esonera Open Cluster da qualsiasi responsabilità in merito.

7.6 Open Cluster non assume alcuna responsabilità per usi impropri dell'account dell'Utente e/o del Servizio, né assume alcuna responsabilità conseguente alla veridicità e correttezza dei dati comunicati per il rilascio dell'Identità Digitale.

7.7 Open Cluster non è in grado di conoscere e/o memorizzare le attività svolte dall'Utente attraverso l'uso del Servizio. Di conseguenza, Open Cluster non garantisce il recupero di alcuna informazione relativa a tali attività dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Servizio.

#### **Art. 8 – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI O DEL SERVIZIO IN CORSO DI ESECUZIONE**

8.1 Le presenti Condizioni potranno essere modificate in corso di esecuzione da Open Cluster al fine di adeguarle a: 1) esigenze tecniche, operative, economiche; 2) entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o modifica di disposizioni esistenti; 3) mutamenti delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo, fornitori e partner commerciali); 4) necessità di mantenere un adeguato livello di servizio e di assicurare adeguati standard di sicurezza della piattaforma; 5) modifica dei prezzi di vendita dei servizi.

8.2 Il Gestore si riserva inoltre, nel corso dell'esecuzione del presente contratto, di modificare le modalità di erogazione del Servizio per adeguarlo e renderlo conforme alle disposizioni normative che saranno eventualmente emanate in materia e ad eventuali necessità tecniche.

#### **Art. 9 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E ALTRE IPOTESI DI RISOLUZIONE E INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

9.1 Open Cluster potrà risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., revocando l'Identità Digitale e interrompendo l'erogazione del Servizio IDentità digitale nei casi di mancato rispetto da parte dell'Utente di quanto previsto alle clausole 4 a) 4 b), 4 c), 4 d), 4 e) e 4 f). In tutti tali casi, Open Cluster potrà procedere ad una sospensione del Servizio IDentità digitale in via cautelativa.

9.2 Open Cluster si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del Servizio IDentità digitale con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni qualora intenda cessare la propria attività di Gestore, segnalando la necessità di revocare le Identità Digitali rilasciate.

#### **Art. 10 – RECESSO DELL'UTENTE**

10.1 All'Utente è riconosciuta la facoltà di recedere liberamente ed in qualsiasi momento, senza preavviso, dal contratto mediante disiscrizione dal Servizio.

10.2 L'esercizio del diritto di recesso comporta la revoca dell'Identità Digitale e del relativo account e quindi l'impossibilità per l'Utente di continuare a utilizzare il Servizio.

## **Art. 11 - CONNETTIVITÀ E CARATTERISTICHE DI BASE DEI SISTEMI INFORMATICI DEL UTENTE**

11.1 L'Utente è reso edotto che ai fini dell'erogazione del Servizio IDentità digitale sono necessari dispositivi hardware e software di base ed un collegamento di linea internet di cui l'Utente si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni.

11.2 L'Utente si impegna inoltre ad eseguire i necessari aggiornamenti sul proprio hardware e software ed a mantenere questi ultimi in buono stato d'uso, conformemente all'adeguamento del Servizio IDentità digitale e dell'infrastruttura tecnologica tramite la quale il Servizio IDentità digitale viene erogato, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente.

11.3 L'Utente, pertanto, assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività e/o dei dispositivi hardware e software utilizzati rispetto alle caratteristiche tecniche necessarie per il corretto funzionamento del Servizio IDentità digitale, nonché per eventuali malfunzionamenti derivanti da mancati aggiornamenti. L'Utente è a conoscenza del fatto che Open Cluster non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile, salvo il caso di dolo o colpa grave, per malfunzionamenti imputabili all'operatore di telecomunicazioni ovvero ad hardware e/o software utilizzati dall'Utente per la fruizione del Servizio IDentità digitale.

## **Art. 12 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

I marchi, i segni distintivi, le immagini, i testi, i programmi per elaboratore, così come ogni altra opera oggetto di proprietà industriale e/o intellettuale utilizzata nell'ambito della fornitura del Servizio appartengono a Open Cluster e l'Utente non acquista alcun diritto in relazione alle stesse.

## **Art. 13 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

L'Utente non potrà cedere a terzi il Contratto, né i diritti che ne derivano.

## **Art. 14 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

14.1 Il presente Contratto, la sua interpretazione e la sua esecuzione sono regolati dalle leggi della Repubblica Italiana.

14.2 Per qualsiasi controversia inerente al o derivante dal presente Contratto, o dalla sua esecuzione, sarà competente il Tribunale di Livorno.

14.3 In caso l'Utente agisca in qualità di Consumatore, sarà competente il Tribunale del domicilio o della residenza dell'Utente medesimo.

## **Art. 15 – DISPOSIZIONI FINALI**

15.1 Per quanto non espressamente previsto troveranno applicazione le leggi ed i regolamenti vigenti in materia.

15.2 L'Utente qualificabile come "Consumatore" ai sensi del D.Lgs. n. 206/2006 (Codice del Consumo) è informato che il medesimo e Open Cluster possono avvalersi, in alternativa alla controversia giudiziale, della soluzione alternativa delle dispute on line presentando un reclamo attraverso la piattaforma istituita con Regolamento UE 524/2013 del 21 maggio 2013, raggiungibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.3 L'Utente prende atto ed accetta che costituisce "supporto durevole" ai sensi degli articoli 49 e 51 del Codice del Consumo la stampa che l'Utente si impegna ad eseguire e conservare del presente Contratto, delle comunicazioni ricevute e/o messe a disposizione da Open Cluster, relativi al Servizio IDentità digitale.